

Beschreibung unseres ASB-Hausnotrufsystems

1. Notlage: Sie befinden sich in einer Notlage. Sie können sich jetzt selbst nicht mehr helfen.

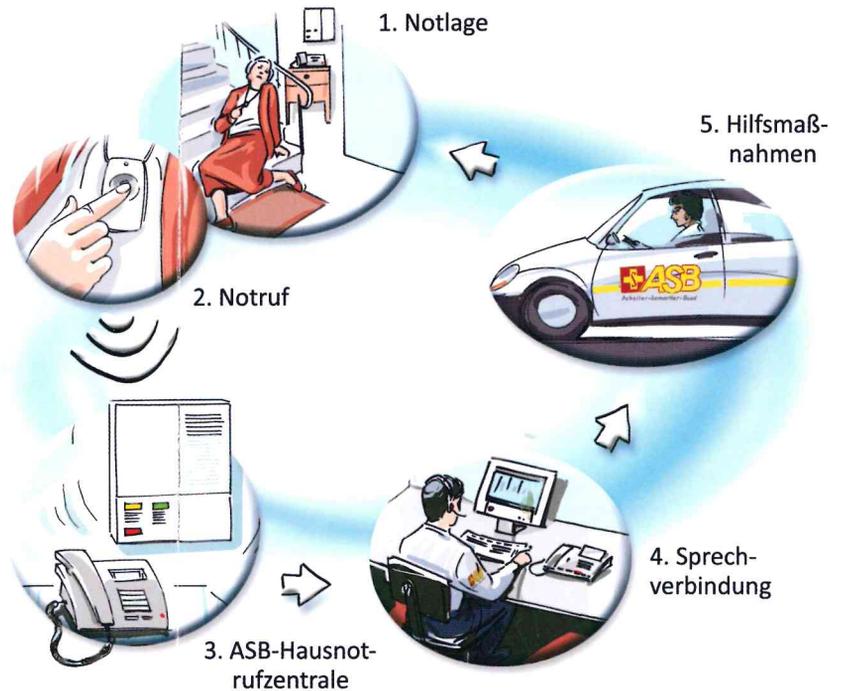
2. Notruf: Sie drücken auf den roten Knopf des ASB-Hausnotrufgerätes oder auf den Knopf Ihres ASB-Handsenders. Das ASB-Hausnotrufgerät ist an die Steckdose Ihrer Telefonanlage angeschlossen.

3. ASB-Hausnotruf-Zentrale: Durch einen Knopfdruck am ASB-Handsender wird ein **Notruf** über Ihr Hausnotrufgerät an unsere ASB-Zentrale gemeldet. Ihre gespeicherten persönlichen Daten erscheinen auf dem Bildschirm unserer Zentrale.

4. Sprechverbindung: Sofort meldet sich unsere ständig besetzte Hausnotruf-Zentrale und spricht mit Ihnen über Ihre Notsituation. Eine **Freisprechverbindung** ist über einen Lautsprecher und ein Mikrofon an dem ASB-Hausnotrufgerät in jedem Raum Ihrer Wohnung möglich. Auch wenn Sie nicht mehr sprechen können, wissen wir, dass Sie Hilfe benötigen.

5. Hilfsmaßnahmen: Unser erfahrenes Personal in der ASB-Zentrale entscheidet je nach Erfordernis und gegebenenfalls nach Ihren Wünschen, welche **Hilfsmaßnahmen** eingeleitet werden müssen, um Ihnen möglichst schnell aus Ihrer Notlage zu helfen. Die **Sprechverbindung** zwischen Ihnen und unserem Mitarbeiter in der ASB-Zentrale bleibt bei Bedarf bis zum Eintreffen eines Helfers bestehen. Ein Helfer kann je nach Erfordernis der ASB-Einsatzdienst, ein zuvor bestimmter Angehöriger, der Hausarzt, der kassenärztliche Notarzt, der Rettungsdienst, die Polizei und/oder die Feuerwehr sein.

Notrufrkette



Hilfsmaßnahmen können zum Beispiel sein: Unsere Zentrale informiert:

- bei einem **Sturz ohne Verletzungen** den ASB-Einsatzdienst oder eine zuvor bestimmte Person, die beim Aufstehen behilflich ist.
- bei **Fieber** den Hausarzt oder den ärztlichen Notdienst.
- bei **Herzschmerzen, Lähmungen oder akuten Verletzungen** den ASB-Einsatzdienst und die zuständige Rettungsleitstelle.
- bei **Feuer oder Rauchentwicklung** die örtliche Feuerwehr und den zuständigen Rettungsdienst.
- bei **Bedrohung oder Einbruch** die örtliche Polizei. Bei **Fehlalarm** haben wir Verständnis für Sie.